

VERKSAMHETS BERÄTTELSE

MALMÖ KVINNOJOUR

2 0 2 3

Styrelsen har ordet

2023 har varit ett händelserikt år för Malmö Kvinnojour som bland annat inleddes med förberedelse inför vår flytt till nya större och mer ändamålsenliga lokaler. Den 1 mars gick flyttlasset och vi tackar alla er som gjort detta möjligt. Vilket fantastiskt gensvar och stöd från vår fastighetsägare Malmö City Fastigheter, och vi fick även hjälp med att flytta vårt bohag av en kär samarbetspartner, Frasses Fulflyttar.

Vi har även fått hjälp med att fräscha upp lokalerna med färg och inredning, nya möbler och sist men inte minst av verksamhetens personal och volontärer som gjorde det möjligt att fortsätta stötta våra kvinnor under den period verksamheten flyttade.

För verksamhetsår 2023 tog verksamheten fram tre övergripande mål. Malmö Kvinnojour ska:

- Verka för en trygg och stabil finansiering
- Vara en tillgänglig jour för alla
- Fortsätta utveckla verksamhetens arbete utifrån kvalitet och professionalitet

Verksamhetsmålen bygger på de utmaningar som verksamheten hade framför sig under 2023. En trygg och stabil finansiering var och är ett viktigt fokusområde utifrån de satsningar som gjordes i början på året. Under året har styrelsen diskuterat de utmaningar, så som den kommande tillståndsplikten och lagförändringen vad gäller barn i skyddat boende som Sveriges kvinnojourer står inför.

Detta har, tillsammans med Malmö Kvinnojours anställda, lett till ett gediget visionsarbete som innefattar vår framtid och hur vi ska nå dit. Under 2023 har vi fortsatt vårt kvalitetsarbete för att vara väl förberedda inför de nya kraven som förhoppningsvis träder i kraft den 1 april 2024.

8 mars och 25 november blev som vanligt vördiga manifestationer. Rosutdelningen på internationella kvinnodagen är numera en tradition. Internationella dagen mot mäns våld mot kvinnor hölls även denna gång på Stortorget och ett flertal personer medverkade i fackeltåget från Stortorget till Begravningsplatsen vid Gustav Adolfs torg.

Flera kampanjer har drivits och många föreläsningar har hållits för att ytterligare öka kunskapen om våld i nära relation. Vi har under hösten rekryterat ett stort antal volontärer som arbetar såväl med bemanning av stödlinjen som med kommunikation.

Ni ska alla veta att vi i Malmö Kvinnojours verksamhet är oerhört tacksamma för allt engagemang och alla bidrag som hjälper oss att finnas till för kvinnor och barn som behöver skydd och stöd.

Styrelsen vill härmed framföra ett varmt tack till alla bidragsgivare, sponsorer, stödmedlemmar och volontärer samt till den fantastiska personalen på juren. Tillsammans fortsätter vi att arbeta för en värld fri från våld.

Lidija Jakob (ordförande)

Beatrice Raushill (vice ordförande)

Annika Mårtensson (ledamot)

Lena Egléus (ledamot)

Bodil Ryderheim (ledamot)

Malmö Kvinnojour - Våldet slutar här

Malmö Kvinnojour är en livsviktig lågtröskelverksamhet som sedan 1980 erbjuder kvalificerat stöd och skydd till våldsutsatta kvinnor och barn. Malmö Kvinnojour är en av Sveriges äldsta kvinnojouurer och är en fristående, partipolitisk samt religiöst obunden ideell förening. Föreningen är ansluten till riksförbundet Unizon. Malmö Kvinnojour leds av en styrelse som tillsammans med medarbetare och volontärer arbetar för att realisera visionen om ett jämställt samhälle fritt från våld.

Malmö Kvinnojours verksamhet består av fyra delar:

SAMTALSMOTTAGNING

I samtalsmottagningen erbjuds både kvinnor och barn stödsamtal med erfarna kuratorer för att bearbeta de våld de varit utsatta för. Samtalet ges både enskilt och i grupp. Samtalsstödet är kostnadsfritt och det går att vara anonym i kontakten. Samtalsmottagningen är flerspråkig och kan i dag erbjuda stöd på, svenska, engelska, danska och arabiska. Stödet ges av kuratorer som besitter gedigen och bred erfarenhet av att bemöta, upptäcka samt stötta kvinnor och barn som är eller riskerar att bli utsatta för våld i nära relationer.

SKYDDAT BOENDE

På uppdrag av socialtjänsten erbjuder Malmö Kvinnojour en fristad i form av skyddat boende för våldsutsatta kvinnor, barn och eventuella medföljande husdjur. Boendena är både små och stora lägenheter, där en kvinna eller familj kan bo antingen själv eller tillsammans med andra. Alla kvinnor och barn som bor i vårt skyddade boende erbjuds individanpassat stöd, säkerhetsplanering samt fortsatt stöd efter utflytt.

STÖDLINJE

Malmö Kvinnojour erbjuder rikstäckande stöd och hjälp via stödlinjen. Stödlinjen tar emot samtal, mejl och chattar från både våldsutsatta, närstående och yrkesverksamma. Kontakten är kostnadsfri, anonym och alla i verksamheten har tystnadsplikt. Stödlinjen erbjuder råd och stöd under alla vardagar och bemannas av medarbetare och stödvolontärer, alla med stor erfarenhet av att stötta och hjälpa.

OPINION OCH PÅVERKAN

Ett av Malmö Kvinnojours viktigaste uppdrag är att vara en röst för de våldsutsatta. Föreningen arbetar därför både med opinionsbildande och förebyggande insatser mot våld i nära relation. Det förebyggande arbetet utförs bland annat genom att sprida kunskap om och öka engagemang kring våld i nära relation, samt genom dialog med politiker i syfte att bidra till bättre stöd till våldsutsatta.

Verksamhetsmål 2023

Verka för en trygg och stabil finansiering

Vara en tillgänglig jour för alla

Fortsätta utveckla verksamhetens arbete utifrån kvalitet och professionalitet

Verksamhetsmålen sattes utifrån de faktorer som påverkar och kommer att påverka verksamheten mest under de kommande åren.

En stabil finansiering är nödvändigt utifrån de satsningar som gjorts på fler boenden, större lokaler och utökad personalstyrka.

Tillgänglighet har länge varit ett fokusområde för Malmö Kvinnojour och målet är att alla, oavsett förutsättningar, ska kunna söka sig till och ta del av det stöd som finns.

Kvalitet och professionalitet ligger högt på agendan utifrån den kommande tillståndsplikten för skyddade boenden som förväntas träda i kraft under 2024.

Ett urval av insatser från året:

- Nytt växelsystem som minskar kötiderna och även ger talsvar på arabiska
- Utökade öppettider i stödlinjen
- Införande av nytt ledningssystem och gedigen genomgång och uppdatering av rutiner
- Kompetensutveckling inom bl.a. sexuellt våld, PTSD och sekundär traumatisering
- Kampanj riktad mot äldre våldsutsatta kvinnor
- Anpassning av boendena för personer med hörselnedsättning

Några resultat:

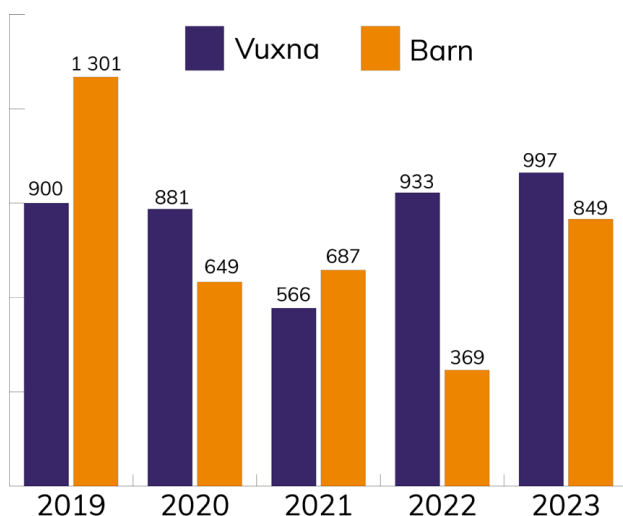
- Positivt ekonomiskt resultat
- Trygghet i att Malmö Kvinnojour lever upp till kraven inför kommande tillståndsplikt
- Ökad tillgänglighet och möjlighet att erbjuda stöd på arabiska
- Fler platser i samtalsgrupper
- 55 000 visningar av kampanjfilmer om våld mot äldre
- 49 000 visningar av köpt artikel på arabiska i nättidningen Aktarr

Skyddat boende: Statistik

Högt antal placeringsförfrågningar, utökning av platser i boendet, fler barn i boendet och ett intensivt arbete mot den kommande tillståndsplikten för skyddade boenden. Det är några av årets viktigaste händelser att lyfta.

Den positiva trend som märktes av 2022 med ökat antal placeringsförfrågningar har fortsatt även under 2023. Totalt inkom 43 förfrågningar om placering under året från socialtjänster i hela landet. Under tidig vår utökades antalet platser i boendet till sex från tidigare fyra. De nya boendena är även större, vilket gör att vi nu kan ta emot kvinnor med upp till fem barn.

BOENDEYGN



11

Kvinnor



10

Barn



5

Katter

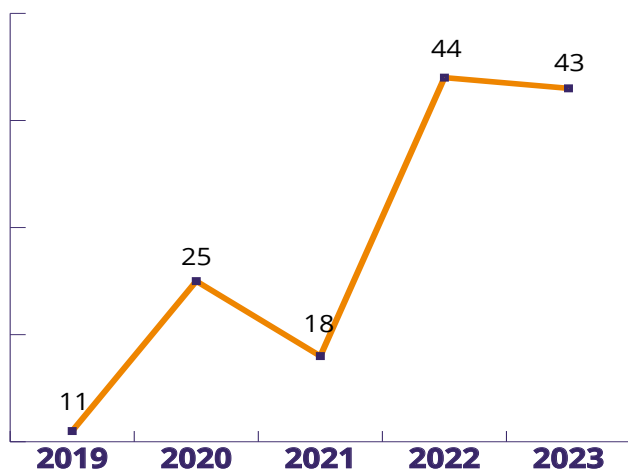
Har bott hos oss i år



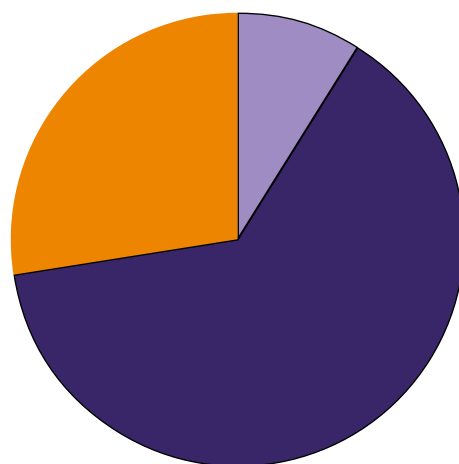
91 DAGAR

= Genomsnittlig längd på placering

PLACERINGSFÖRFRÅGNINGAR



PLACERANDE KOMMUN



Malmö

Skåne

Övriga Sverige

Skyddat boende: Aktiviter från året

Fler kvinnor och barn i boendet betyder fler aktiviteter. Under året har det anordnats många aktiviteter för både vuxna och barn.



Besök på 4H-gård



En dag på Malmöfestivalen



Ett av årets många födelsedagskalas



Luciatåg under årets julfest för familjerna



Bindning av midsommarkransar

Stödlinjen behövs - särskilt på sommaren

Det har varit högt tryck i stödlinjen under 2023, där särskilt sommaren stack ut. I juli månad togs 119 samtal om stöd och rådgivning emot – mer än någon annan månad de senaste fem åren. Ett bevis på vikten av att vi finns här och håller öppet för stödsökande året runt.

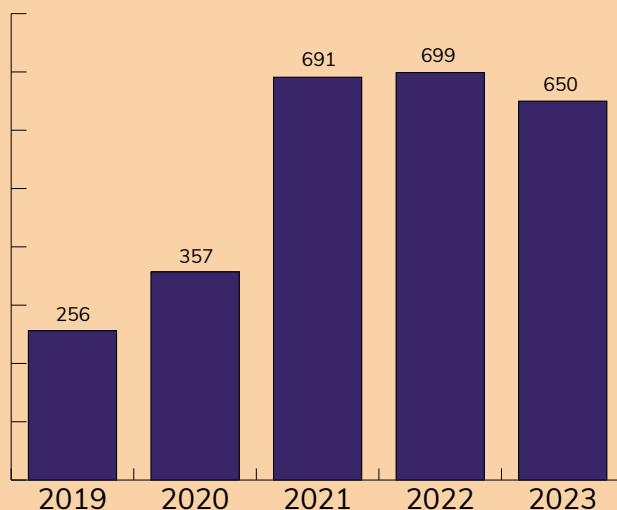
Öppettiderna utökades och förenklades under 2023. Nu har stödlinjen öppet kl 10 – 15.30 alla helgfria vardagar, i stället för som tidigare där några dagar hade kortare öppettider. De nya tiderna är både lättare att kommunicera och enklare för stödsökande att ta till sig av.

I samband med ändringen av öppettider byttes även telefonisystemet ut till en enklare växel. Nu är kösystemet tydligare för de som ringer oss, väntetiderna kortare då fler kan svara på samtal, och det är också möjligt att få stöd på arabiska direkt via växeln.

En annan god nyhet från 2023 är att kvällschatten öppnat på nytt efter att ha varit pausat en period. Chatten bemannas av volontärer och det går nu att nå oss via chatten en kväll i veckan.

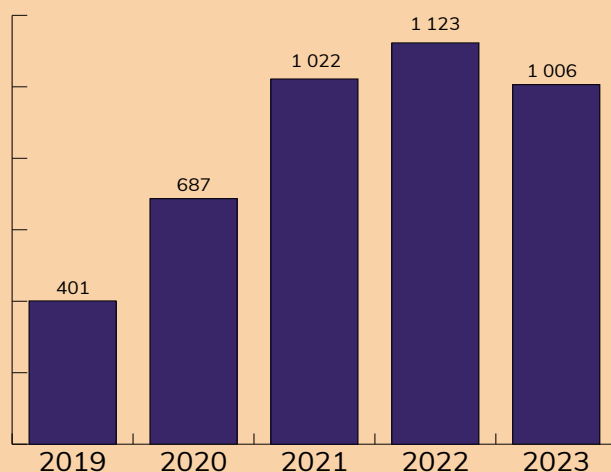
SAMTAL OM STÖD OCH RÅDGIVNING

Kontakter som handlat om att få stöd och råd om sin situation.



TOTALT ANTAL KONTAKTTILLFÄLLEN

Alla kontakter oavsett fråga. Från stödsökande, till personer som vill skänka saker eller samarbeta.



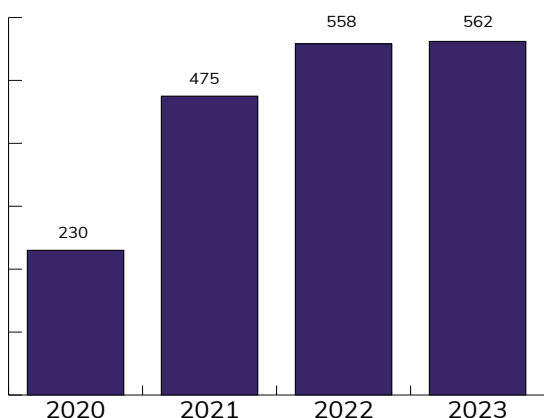
Samtalsmottagning

I samtalsmottagningen kan kvinnor och barn få stödsamtal både enskilt och i grupp. Nytt för 2023 är att ytterligare en typ av samtalsgrupp har startats – stödgruppen.

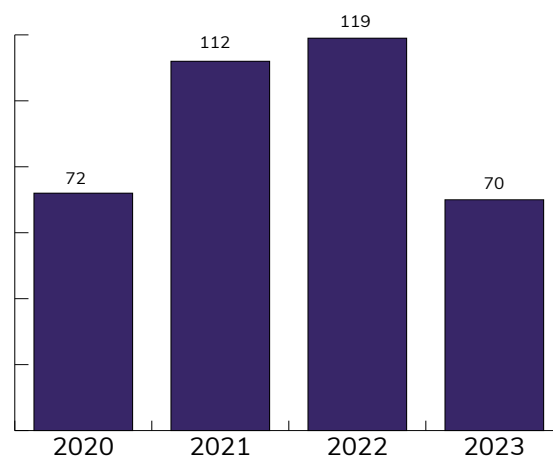
Samtalsmottagningen i stort har under 2023 sett en minskning i antalet nya personer som fått möjlighet till

stödsamtal, vilket delvis kan förklaras med att fler fått samtal i grupp, att fler behövt längre samtalsserier, samt att flytten av verksamheten och utökning av boendeplatser har prioriterats.

ANTAL STÖDSAMTAL



NYA KLIENTER



Stödgruppen - En öppnare samtalsgrupp

Sedan ett par år tillbaka erbjuder Malmö Kvinnojour bearbetande samtal i grupp. Något som varit både efterlängtat och uppskattat. Gruppmetoden vi har använt följer ett strukturerat upplägg där deltagarna arbetar aktivt med att bearbeta det våld de varit utsatta för. Det har varit ett bra och välfungerande upplägg.

Samtidigt har det också under åren blivit tydligt att en bearbetande grupp inte är rätt sammanhang för alla.

Vissa kvinnor söker i stället ett friare sammanhang där de kan möta andra som delar liknande erfarenheter. Därför startade vi under 2023 stödgrupper som har ett öppnar upplägg.

Nu kan kvinnor välja, med stöd av våra kuratorer, mellan att delta antingen i den bearbetande gruppen eller i stödgruppen utefter sina egna behov. Under 2023 hölls två bearbetande grupper och en stödgrupp, med sammanlagt 20 deltagare.

En stark röst för våldsutsatta

Hur når vi ut till ut och gör skillnad på bästa sätt? Den frågan ledde vägen i arbetet med att ta fram en kommunikationsstrategi för Malmö Kvinnojour under 2023.

Strategin resulterade i ett större fokus på befintliga medlemmar och bidragsgivare, likväl som ett riktat arbete med att nå företagare. Därför startades under året både ett Linked In-konto och tre olika nyhetsbrev för aktiva medlemmar, stödmedlemmar och företagspartners.

Evenemang är också något vi valt att satsa särskilt på då det visat sig att de skapar ett särskilt stort engagemang.

I mars anordnade kommunikationsvolontärerna ett stort evenemang som visade just på det här. I en fullsatt sal på Stadion samlades då 100 engagerade

personer för "Vad är kärlek?" en föreläsning- och mingelkväll med Malmö Kvinnojour. Varmt tack till alla som deltog!

Samverkan med andra aktörer är också det en viktig del av Malmö Kvinnojours uppdrag. Särskilt spännande är vårt deltagande i det pågående arbetet med "Trygg relation – fri från våld" ett samarbete mellan socialtjänst, polis och frivården i Malmö där fokus och press sätts på våldsutövaren.

Ambitionen att aktiva arbeta med att få våldsutövare att sluta utöva våld är något vi välkomnar. Utan det kommer vi aldrig uppnå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från våld och vi är tacksamma över möjligheten att få bidra med våra perspektiv i arbetet här i Malmö.



Fackeltåg den 25 november



Verksamhetsledare Emily Lundquist intervjuas på evenemanget "Vad är kärlek?"



Video från kampanjen om våld mot äldre

Nu ger vi stöd på arabiska

Arabiska är Sveriges näst största modersmål. I Malmö, som den mångkulturella stad den är, vet vi att det finns en stor andel arabisktalande invånare. Trots det är det till stor del kvinnor med svenskt ursprung som kontaktar Malmö Kvinnojour.

För att vara mer inkluderande och stötta fler malmöbor har det därför gjorts flera satsningar för att nå ut till och kunna erbjuda stöd till arabisktalande kvinnor.

Under flera års tid har Malmö Kvinnojour arbetat aktivt med att nå ut till kvinnor som talar andra språk än svenska, bland annat genom översättning av hemsidan och annonser på flera olika språk. Det har länge gått att få stödsamtal på både engelska och svenska, och i stödlinjen har det även länge funnits möjlighet till stöd på serbiska.

För att även kunna hjälpa och stötta fler anställdes det i början av 2023 en arabisktalande kurator, vilket gör att det nu går att få stödsamtal och kontakta stödlinjen på arabiska. Vi har under året även gett flera föreläsningar på arabiska samt gjort en kampanj i den arabiska nättidningen Aktarr.

Trots satsningar har det visat sig vara svårt att fånga upp arabisktalande kvinnor. En orsak är den desinformationskampanj som drivits mot socialtjänsten de senaste åren, vilket har skapat en påtaglig rädsla för kontakt med myndigheter. Där behöver Malmö Kvinnojour under de kommande åren fortsätta visa på att vi är en trygg part som finns för kvinnornas skull. En utmaning som kommer att kräva uthållighet och mod.

أخبار السويد |

Aa

العنف في العلاقات الحميمة هو أكثر من مجرد ضرب!

فريق التحرير أكثر أخبار السويد آخر تحديث 2023-08-24



Nya lokaler med plats för alla

Årets stora händelse var flytten var verksamhetens flytt till nya, större lokaler. Med fler stödsökande, boende och medarbetare växte vi långsamt ur tidigare lokaler.

Det längtades efter bättre ytor för lek, ett större kök för matlagning och umgänge, en lugn plats för kvinnorna att vara på, fler arbetsplatser och möjlighet att skapa en lugnare del i lokalen.

Alla dessa önskemål och fler blev uppfyllda i de nya lokalerna där vi nu har ett fantastiskt kök och vardagsrum, många fina samtalsrum och gott om plats för lek, pyssel, rörelse och vila. Det går inte att tacka vår hyresvärd och tillika huvudpartner Malmö City Fastigheter nog för hjälpen med att hitta hem i dessa nya lokaler. Varmt tack till er!

Flytten har skapat en levande verksamhet med gott om plats för alla och det märks att både vuxna och barn trivs. En bonus är att lokalerna också gjort det möjligt att ha flera event för medlemmar och samarbetspartners.

Redan har vi hunnit bjuda in till en festlig invigning med många gäster, en medlemsföreläsning och ett glöggmingel för våra samarbetspartners. Att se lokalen fyllas med liv och människor som engagerar sig för allas rätt till ett liv fritt från våld är fantastiskt!



Tack till alla er som hjälpt oss att flytta in i och inreda våra nya lokaler

- Adecco
- Ann-Sofie Bergman Inredare
- Beijer Bygg
- Björn Berglund Creative Studio
- Citymåleri i Malmö AB
- Com Zone
- Cool Wall
- Eldupphör
- Formbar
- Frasses fulflyttar
- MacSupport
- Malmö Cityfastigheter
- RC måleri
- Råkoll
- Soeco Kontorsmöbler

Rekordintresse för volontärskap

Volontärernas engagemang och bidrag till Malmö Kvinnojour är helt avgörande för att vi ska kunna göra skillnad i den omfattning som vi gör i dag.

Därför är det oerhört glädjande att årets volontärrekryteringen genererade ett rekordstort intresse med hela 87 sökande! Det gjorde volontärskapet hos Malmö Kvinnojour till Sveriges tredje mest

sökta uppdrag hos volontärförmedlaren Volontärbyrån.

Många kompetenta och engagerade personer fanns bland de sökande och av dem valdes 17 personer ut som erbjuds möjligheten att påbörja ett uppdrag som volontär hos Malmö Kvinnojour. Varmt välkomna till er, och tack till alla som sökte!

Möt Helena och Elin, två av de volontärer som börjat 2023

Hej Helena,

Varför blev du volontär hos Malmö Kvinnojour?

Jag tyckte att detta var ett intressant och spännande uppdrag. Med min arbets- och livserfarenhet kände jag att det kan komma till nytta som volontär.

Vad gör du i ditt uppdrag som volontär?

Jag svarar i stödlinjen och lyssnar på de stödsökande kvinnorna, det är viktigt att de känner sig hörda och bekräftade.

Vad är det bästa med volontärskapet?

Inget pass är det andra likt och jag känner att jag kan göra nytta. Den kompetens och samarbete som finns på jourcen är fantastiskt att se och man blir alltid varmt välkomnad.

Hej Elin,

Varför blev du volontär hos Malmö Kvinnojour?

Med den samhällsutveckling som vi kunnat se de senaste åren så tycker jag att det är viktigt att värna kvinnor och barns mänskliga rättigheter samt bidra till att förbättra situationen för dem som utsätts för våld i nära relationer.

Vad gör du i ditt uppdrag som volontär?

Jag är kommunikationsvolontär och deltar i arbetet med att sprida information om våld i nära relationer. Just nu förbereder vi en AW för chefer och ledare till 8 mars.

Vad är det bästa med volontärskapet?

Att man träffar många fantastiska och engagerade personer som vill vara med och bidra till ett samhälle fritt från våld i nära relationer. Jag lär mig mycket hela tiden i kontakten med både andra volontärer och anställda.



Tack!

Vi vill skänka ett varmt tack till alla företag, stiftelser och organisationer som bidrar till vår verksamhet. Vi vill också tacka alla privatpersoner som donerar till oss. Era gåvor gör verkligen skillnad för de våldsutsatta kvinnor och barn vi stöttar.

Stort tack till er alla!

- Arne Österlings Stiftelse
- Blomster & Form
- Brottsoffermyndigheten
- Crack Design
- Dillon
- Exakta Print
- Frank Valiant
- Frasses fulflyttar
- Giving People
- Hedda Care
- Internetkultur
- Just Nu Tryckeri
- Ladies Circle LC5
- Liebling
- Lindex Södergatan
- Mac Support
- Malmö Stad
- Malmö-Limhamns Soroptimistklubb
- Novu Telefoni
- Palm Tree Hotel
- P.O. Liedbergs fond
- Roses With Names
- Scandinavian Cosmetics
- Seecure
- Socialstyrelsen
- Soeco Kontorsmöbler
- Toppengallerian Höllviken

Ett extra stort tack till vår huvudpartner Malmö City Fastigheter

Många engagerar sig i vårt arbete och bidrar på fantastiska sätt. Vissa gör än lite mer och därför vill vi ge ett särskilt varmt tack till vår huvudpartner Malmö City Fastigheter som varje år ger oss ett mycket generöst bidrag som gör att vi kan fortsätta finnas för de vi finns till för.

”

Att arbeta med fastigheter handlar lika mycket om att arbeta med människor, genom kontakten med de många människorna som bor, arbetar eller besöker våra hus. Vi ser det på så sätt naturligt att det sociala



Christoffer Persson, Malmö City Fastigheter & Lidija Jakob, ordförande för Malmö Kvinnojour

hållbarhetsarbetet tar plats och finns integrerat i vårt dagliga förvaltningsarbete. Malmö Kvinnojourns arbete är en enormt viktig pusselbit i samhället och genom att vara deras huvudpartner och därmed bidra till att deras fantastiska arbete kan fortlöpa gör oss mycket stolta.

”

- Christoffer Persson, VD på Malmö Cityfastigheter

Vi på Malmö Kvinnojour är innerligt tacksamma för ert engagemang i våra frågor. Ert stöd gör att vi kan skydda och stötta många kvinnor och barn som har utsatts för våld i nära relation. Ni gör verkligen skillnad!



MALMÖ
KVINNOJOUR

www.malmokvinnojour.se

040-30 11 13